



**ECOTISA** es una empresa dedicada a la venta y distribución al por mayor y al por menor de artículos de oficina, impresoras y consumibles, así como a la venta, alquiler y mantenimiento de equipos de impresión. En nuestro afán de lograr una mayor calidad de nuestros servicios y productos y compartiendo la sensibilidad creciente de la sociedad por la protección y la conservación del medio ambiente, **ECOTISA** organiza su vida empresarial en torno a éste.

Por ello, la Dirección declara que el Sistema de Gestión Integrado es en sí mismo un objetivo estratégico y prioritario para la empresa, fundamentado en:

- La CALIDAD es un aspecto en el afán por mantenerse en una posición competitiva dentro del mercado nacional. **ECOTISA** ofrece un SERVICIO GLOBAL para proporcionar a sus clientes una respuesta EFICAZ en el área de la identificación y comercialización de sus productos, mediante etiquetas y otros elementos de identificación y de distinción.
- La CALIDAD se obtiene no inspeccionando, sino planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- La CALIDAD se orienta hacia la SATISFACCIÓN DE TODOS NUESTROS CLIENTES mediante su personalización, buscando el trato directo para lograr que los productos y servicios ofrecidos sean los que en realidad se requieren. Es responsabilidad de toda la organización cumplir con las necesidades y los requisitos marcados por los clientes, cumpliendo con los plazos de entrega.
- La CALIDAD se apoya en el cumplimiento de la legislación y reglamentación existente aplicable, así como otros requisitos suscritos voluntariamente o impuestos por alguna de las partes interesadas.
- La CALIDAD se apoya en un PLAN DE MEJORA CONTINUA, tanto de los procesos como de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, en el que PREVENIR los errores sea un aspecto fundamental. En este afán de mejorar, **ECOTISA** se ha comprometido a la implantación y el mantenimiento de un Sistema de Gestión.
- La CALIDAD nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica. Esto nos lleva a estar en un contacto constante con entidades provistas de herramientas de última generación que aseguren la actualización de los materiales utilizados.
- La CALIDAD requiere de la participación y colaboración de TODOS, por lo que es imprescindible tener en cuenta la MOTIVACIÓN, FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN. Teniendo como requisito imprescindible una estrategia que garantice la buena comunicación y colaboración entre todo el personal que compone los procesos.
- La CALIDAD se orienta hacia la satisfacción de nuestros empleados, partiendo de una acogida que aporte la formación y sensibilización necesaria, así como implantando un plan de desarrollo de responsabilidades y funciones. Los trabajadores de **ECOTISA** son partícipes de todo lo que aplique a medidas de prevención de riesgos laborales y a sistemas de optimización de trabajo.
- **ECOTISA** se compromete a investigar y desarrollar las medidas más adecuadas para la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar la organización para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio ambiente que nos rodea y con las personas, así como racionalizar al máximo el consumo de recursos naturales evitando los riesgos y combatiéndolos en su origen.

Esta Política se pone a disposición de todas las partes interesadas para hacerles partícipes de nuestro compromiso con la mejora continua y el medioambiente. Proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del Sistema de Gestión, siendo comunicada a toda la Organización y revisada para su continua adecuación cuando se considere necesario.

En Carbajosa de la Sagrada, a 21 de agosto de 2023.